

TERMINOS Y CONDICIONES.

El presente documento (en lo sucesivo “Términos de Uso” o “Términos”) constituye un acuerdo expreso entre el proveedor de servicios y cualquier usuario que use o tenga acceso, directa e indirectamente, a los servicios ofrecidos por CARRYMUS (en lo sucesivo denominada “CARRYMUS o Aplicación”), independientemente de la versión, herramienta o dispositivo (aparato de telefonía móvil, ordenador, entre otros) que utilice.

El uso y/o contratación de nuestra aplicación y/o servicios específicos derivados de la misma, implica su aceptación y adhesión plena e incondicional a este documento, así como al Aviso de Privacidad y demás documentos inherentes, entendiéndose por estos los manuales, comunicados y correos electrónicos, por lo que gozarán de la misma importancia y deberán de observarse con la misma diligencia.

Por lo anterior, se invita y exhorta al Usuario a leerlos y evaluarlos ya que su aceptación significa también sujeción expresa a las modificaciones que pudieran surgir, mismas que se informarán oportunamente al Usuario a través de la presente página web <https://carrymus.com> y que surtirán efecto inmediatamente después de su publicación.

OBJETO Y REGLAS GENERALES.

CARRYMUS es una aplicación, en versión web y móvil, que proporciona un servicio de almacenamiento de archivos mp3, y la posibilidad de una posterior descarga de los mismos, mediante tarjetas de descarga individualmente identificadas con un código QR.

CARRYMUS no presta servicios de editorial musical, ni es considerado como una Sociedad de Gestión Colectiva de Derechos de Autor, únicamente presta servicios de almacenamientos de archivos MP3, mismos que pueden ser audio visuales o de audio digital; por lo que queda deslindado de cualquier responsabilidad legal respecto de los contenidos de los mismos, así como de la transmisión de las tarjetas de descarga.

Todos los beneficios de la aplicación podrán gozarse en tanto el Usuario se encuentre al día del pago en el costo de sus tarjetas de descarga.

Quien acceda, navegue, utilice o participe en los servicios, que nuestra aplicación ofrezca, para cualquier fin, función y/o utilidad que le dé; podrá ser considerado como un Usuario, de manera que se encuentra obligado a la observación y cumplimiento de los presentes Términos de Uso.

Los servicios ofrecidos por CARRYMUS identifican dos tipos de usuarios. El usuario inicial (en lo sucesivo “Usuario” o “Artista”) quien es el que obtenga un registro de usuario dentro de nuestra aplicación y suba sus archivos con la finalidad de formar un álbum personal de archivos MP3 y transmita sus archivos a terceras personas.

El Usuario final (en lo sucesivo “Usuario Final”) es quien adquiere una tarjeta de descarga del Usuario o Artista con la finalidad de descargar el archivo MP3. El Usuario final no requiere ser un usuario registrado en CARRYMUS, bastará el uso de un lector de código QR para poder descargar su archivo

MP3. El canje de los archivos MP3 sólo podrá realizarse por una sola vez, de manera que de intentar realizar una posterior descarga esta no podrá llevarse a cabo por estar finalizada de manera anterior.

El Usuario podrá transmitir de manera gratuita u onerosa su tarjeta de descarga al Usuario Final; eso queda completamente a elección del Usuario y en caso de ser una transmisión onerosa, los costos dependerán exclusivamente del Usuario, de manera que CARRYMUS no tendrá injerencia en dicha transmisión, ni recibirá cantidad alguna por dicho concepto, administración o distribución.

El usuario podrá subir una cantidad ilimitada de archivos MP3; mismos archivos que no deberán contener contenido ilícito o estar en contra de la moral y buenas costumbres; de ser así, CARRYMUS se reserva el derecho de eliminar dicho contenido en caso de recibir alguna queja, sin responsabilidad alguna frente al Usuario o terceras personas.

De igual forma, el Usuario podrá eliminar su álbum o archivos, siempre y cuando no tenga tarjetas de descarga disponibles o archivos pendientes de descarga.

Adicional a lo anterior, en caso de así convenir a sus necesidades, el Usuario podrá dirigir un correo electrónico a registro@carrymus.com a efecto de solicitar **de manera expresa** la eliminación de un álbum determinado (a pesar de tener tarjetas pendientes de descarga) o bien, la conservación de sus archivos por tener tarjetas de descarga o pendientes de uso y cuyos códigos QR se encuentran ligados a esos archivos. CARRYMUS ejecutará la solicitud de eliminación dentro del término de 72 horas de haberse recibido, pero no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario o Usuarios Finales por dicha eliminación, ni estará obligado a la devolución de los costos de compra de tarjetas que hayan quedado pendientes de usar o descargar.

El proveedor se reserva expresamente el derecho a modificar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la presentación, configuración, información, servicios, contenido y en general cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con los servicios prestados en la aplicación; así como de permitir o negar el acceso a cualquier Usuario.

Queda prohibida la contratación de nuestros servicios por parte de menores de edad (menores de 18 años), sin el debido, anterior y expreso consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo. Aún con el consentimiento, CARRYMUS podrá reservarse la aceptación o permanencia de Usuarios menores de edad, si se percata del que el mismo ha usado información falsa o dudosa, al momento de su registro o de no acatar las disposiciones previstas en este documento.

El proveedor comunica que usa portales ajenos a su aplicación tales como el sitio web hospedador o la pasarela de pagos, lo anterior a fin de otorgar un mejor servicio a los Usuarios; dichos portales cuentan con las medidas de seguridad necesarias para proteger la información otorgada por el Usuario.

IDENTIDAD Y MEDIOS DE CONTACTO.

Los servicios otorgados mediante la presente aplicación, son titularidad del señor SALATIEL ALFONSO OLÁN (En lo sucesivo "Proveedor de servicios" o "Proveedor"), con RFC AOOS730320K23. El usuario

puede contactar al Proveedor mediante correo electrónico a la siguiente dirección contacto@carrymus.com

Dicho Medio de contacto servirá también como mecanismo para reclamaciones o aclaraciones respecto del servicio presentado, en un horario de atención de lunes a viernes de 9 am a 5 pm.

ACCESO Y USO.

Para acceder al sistema CARRYMUS, el usuario deberá crear una cuenta o registro con su correo electrónico y contraseña, así como un sobre nombre o nombre artístico elegido de manera libre, mismo que será visible por los Usuarios finales al momento de canjear su descarga y dentro de la aplicación servirá para su identificación.

Al finalizar el registro, el Usuario, deberá de leer y aceptar, los presentes términos, así como el aviso de privacidad y otorgar la manifestación de su consentimiento y aceptación, mediante el señalamiento de la casilla de aceptación, estando en el entendido, que de no aceptar los presentes términos o el aviso de privacidad, el Proveedor no podrá prestar los servicios ofrecidos.

Una vez finalizado el registro, se le enviará al Usuario un correo a fin de verificar su cuenta y deberá seguir las indicaciones hechas dentro de ese correo, a fin de concluir el proceso de registro.

La clave del Usuario y su contraseña son datos únicos y propios del Usuario, por lo que éste asume la total responsabilidad de mantener la confidencialidad y el uso de sus datos de Usuario y contraseña. El proveedor se compromete a no ceder el uso de las claves del Usuario uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

Después del registro y verificación de su cuenta, el usuario podrá ingresar a la aplicación donde deberá ingresar su usuario, que es el correo electrónico registrado y la contraseña generada por el usuario en el registro. El Usuario podrá en cualquier momento modificar sus datos de registro, así como sus contraseñas o claves. La veracidad, fidelidad y exactitud de los datos de registro es responsabilidad única y exclusiva del Usuario. Cualquier otro acceso o uso que se le dé a la Aplicación se considerará ilegal y será sancionado con base en la legislación correspondiente.

El Usuario Final no tendrá que realizar el proceso de registro, bastará con que se dirija a la pestaña de "DESCARGAS" e introducir manualmente el código de descarga contenido en la tarjeta de descarga entregada por el Usuario o bien, con un lector de código QR escanear el código contenido en su tarjeta de descarga para ser re direccionado al link donde podrá descargar todos los archivos MP3 relacionados con el código QR de su tarjeta. Los archivos MP3 contenidos en el álbum, podrán bajarse de uno en uno en diferentes momentos, o bien, todos en un solo momento; el sistema CARRYMUS reconoce cuando el Usuario Final descarga todos los archivos contenidos en el álbum, una vez descargados todos los archivos, el Usuario Final ya no podrá acceder al álbum correspondiente.

El Usuario, estará obligado a otorgar al usuario Final, aclaraciones o apoyo en el proceso de descarga, por lo que deberá verificar el correo electrónico proporcionado en la tarjeta de descarga, a fin de dar seguimiento a dicho proceso.

Por cuestiones de seguridad y en todos los procesos hechos en la aplicación, se les pedirá a los usuarios llenar un reCAPTCHA.

Los servicios que ofrece la aplicación podrán ser visualizados y administrados mediante el PANEL ADMINISTRADOR DE CARRYMUS (Dashboard), donde el usuario podrá organizarse mediante el siguiente menú.

1. Mis álbumes.

a) El usuario podrá agregar sus álbumes, con la siguiente información:

- i. Nombre del álbum.
- ii. Descripción del álbum.
- iii. Imagen del álbum.
- iv. Imagen para la tarjeta de descarga (Con espacio reservado para el código QR).

b). Agregar archivos MP3 a su álbum.

El sistema únicamente permite agregar archivos MP3.

c). Editar álbum.

En este apartado se podrá modificar cualquier campo del inciso (a)

d). Eliminar álbum.

Solo se podrá eliminar un álbum si NO tiene archivos MP3 pendientes de descargar. Independiente a lo anterior, el Usuario podrá sujetarse al proceso descrito en capítulo **OBJETO Y REGLAS GENERALES** si así lo desea.

e). Generar tarjetas de descarga con código QRs.

En este apartado el Usuario podrá, generar tarjetas de descarga vinculadas a su código QR. De igual forma, podrá comprar las tarjetas con códigos QRs al precio vigente en ese momento, una vez terminado el proceso de compra, se le enviarán sus tarjetas al correo que haya registrado como usuario.

Al generar las tarjetas de descarga, el usuario podrá elegir una de estas dos opciones:

- Códigos QRs en formato (JPG) en un archivo compactado (ZIP).
- Códigos QRs con el diseño de una tarjeta de 8.5x5.5cm en un archivo PDF (8 tarjetas por hoja tamaño carta), donde podrá incluir la “imagen para la tarjeta de descarga” que previamente el usuario artista cargó al crear el álbum.

Las imágenes usadas por el Usuario deberán ser de autoría propia, de dominio público o en su caso, deberá contar con la licencia legal que ampare el uso de dicha imagen; liberando a CARRYMUS de toda responsabilidad legal por el indebido uso de dichas imágenes o la violación de derechos de propiedad industrial o intelectual perteneciente a terceras persona.

También podrá visualizar los códigos QRs listados con los siguientes campos: 1. No. Consecutivo 2. Código QR 3. Fecha de creación 4. Fecha de canje 5. Estatus (Disponible para canjear, parcialmente descargado y descarga completa).

f). Generar reporte.

El usuario podrá visualizar una tabla resumen donde se muestran el número de lote (números consecutivos de las compras de códigos QR que el usuario haya realizado); la fecha de generación de sus códigos; cantidad de códigos generados; descargas completas y descargas parciales.

2. Mi perfil.

La aplicación se está preparando para que en este apartado, el Usuario pueda ingresar, su imagen de perfil, Ciudad, Estado y País. La imagen de perfil solo se usará para este fin y el usuario podrá visualizarla dentro de su panel.

Todos los datos ingresados por el Usuario no serán compartidos por CARRYMUS fuera de su sitio web, a excepción de los necesarios para realizar el proceso de compra de las tarjetas de descarga y de hospedaje.

PRECIOS.

El registro y acceso a la aplicación, así como el servicio de almacenamiento de los archivos MP3, tendrán el carácter de gratuito.

El proveedor otorgará al usuario, la posibilidad de adquirir un número ilimitado de tarjetas de descarga, las cuales estarán identificadas y ligadas, cada una, con un código alfanumérico y un código QR, de manera que, a cada tarjeta de descarga le corresponde un código único e irreplicable para evitar confusiones en las consecuentes descargas.

Las tarjetas de descarga tendrán un costo unitario, mismo que será publicado dentro de la página www.carrymus.com. El proveedor se reserva el derecho de cambiar el costo de las tarjetas de descarga, sin previo aviso y deberá publicarlo en el sitio web antes citado. El Usuario, podrá subir un número ilimitado de archivos mp3 y podrá bajar o eliminar dichos archivos en cualquier momento y sin penalización alguna, siempre y cuando, no tenga tarjetas pendientes de descarga, lo anterior sin perjuicio de lo establecido en el apartado de **REGLAS GENERALES**.

Dada la naturaleza de las tarjetas de descarga, al considerarse como un producto hecho a medida de los intereses del Usuario y estar ligado un código QR único e irreplicable a un archivo MP3 determinado, el Usuario no podrá revocar su consentimiento de compra, ni el Proveedor devolverle el costo de la misma.

Las transacciones de pago, se realizarán a través de CONEKTA.COM y en caso de cambiar de proveedor de servicios, esto será notificado al Usuario, quien en caso de no estar de acuerdo, podrá desistir en cualquier momento de los servicios ofrecidos por la aplicación.

SEGURIDAD Y LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD.

El proveedor no tiene control total de los factores y accesos que pudieran afectar el correcto desempeño de la aplicación, por lo tanto, no se garantiza a los Usuarios la no ocurrencia de fallas en la operación y/o de los servicios de la plataforma en cuestión.

El proveedor declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de la aplicación y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos.

El proveedor manifiesta que usa encriptación Secure Socket Layer (SSL) en toda la conexión, por lo que el cifrado SSL garantiza que su información está protegida y no será accesible por terceros, a menos que usted otorgue sus contraseñas y demás datos de identificación.

Sin embargo, el proveedor no garantiza la licitud, confiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud del contenido de los archivos MP3. Los contenidos de los archivos son responsabilidad única y exclusiva del Usuario o Artista.

Por lo anterior, el proveedor no garantiza ni se hace responsable de la continuidad de los contenidos ofrecidos por el Usuario, la ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir; la ausencia de virus dentro de los archivos; la invulnerabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos de los archivos MP3; así como los daños o perjuicios que cause el Usuario a sí mismo o a un tercero.

El proveedor manifiesta que se compromete a retirar cualquier contenido cargado en la plataforma que sea identificado por los Usuarios como perjudiciales, ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres o bien, que dañe el buen funcionamiento de la aplicación. Los Usuarios pueden denunciar estas situaciones enviando un correo electrónico a contacto@carymus.com. El Proveedor manifiesta que no tendrá acceso a los contenidos de los archivos MP3 que el Usuario almacene en CARRYMUS, salvo vía de queja por parte de otros Usuarios o Terceras personas.

Los Usuarios renuncian a su derecho de demandar por cualquier vía al proveedor, por todo daño o perjuicio que sufrieran en su sistema informático (software), o en su dispositivo móvil, por haber usado la aplicación y/o los servicios y/o el contenido, o porque éstos le hubieran transmitido un virus o cualquier otro elemento dañino. Se prohíbe el uso de cualquier método, sistema, técnica o herramienta de carácter tecnológico, no incluidos en alguno de los tutoriales publicados por el proveedor o que no estén aprobados para el funcionamiento de la aplicación.

De igual forma el Proveedor manifiesta que usa el hospedador denominado HOSPEDANDO.COM, que dicho hospedador si bien cuenta con filtros de seguridad para la protección de datos personales, no cuenta con filtros relacionados con temas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, por lo que el Usuario acepta y reconoce que él será el único y directo responsable ante las situaciones o disputas que se puedan llegar a suscitar por estos temas.

CARRYMUS presume que todo contenido elaborado por el Usuario y almacenado dentro de esta aplicación, es de autoría del Usuario, por lo que en caso que el usuario sea parte de una disputa, libera a CARRYMUS de toda responsabilidad legal que pueda tener por sus acciones u omisiones ya

sea por la transferencia de sus contenidos, por infringir derechos de terceros o bien, por la inobservancia a los preceptos previstos en las legislaciones vigentes.

MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

El proveedor autoriza a los Usuarios a utilizar CARRYMUS exclusivamente en los términos y condiciones aquí expresados, sin que ello implique que les concede licencia o autorización alguna o algún tipo de derecho distinto al acceso y uso de dicha plataforma.

La propiedad Intelectual de CARRYMUS (marcas registradas o no y/o usadas en México o en el extranjero, invenciones, patentadas o no, diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, dominios, así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes) pertenece única y exclusivamente al proveedor.

OBLIGACIONES DEL USUARIO.

El Usuario se obliga y compromete a usar la plataforma, de forma diligente, correcta, apropiada y lícita; por lo que de forma enunciativa, más no limitativa, se obliga de abstenerse a:

- Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Dar uso, manejo o publicidad indebida a la información y contenido de la aplicación, sea directa o indirectamente, intencionalmente o no, con o sin fines de lucro, con la intención o no de prestar servicios profesionales o recibirlos.
- Transformar o modificar los contenidos o publicidad, a menos que se cuente con la autorización del titular, de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Modificar, manipular, alterar, invalidar, ocultar, reproducir, plagiar, dar un uso no apropiado o indebido a las marcas, logotipos, avisos comerciales, código fuente, slogans, patentes, diseños industriales, nombres comerciales y otros signos distintivos y de los productos, sistemas, servicios, personas y demás vinculadas directa o indirectamente con la aplicación.
- Suprimir, eludir o modificar cualquier mecanismo o procedimiento establecido para el correcto funcionamiento de CARRYMUS. El Usuario se compromete a no lesionar o dañar los derechos o intereses del proveedor y de las personas vinculadas o relacionadas con éste, directa o indirectamente. De igual forma a respetar derechos de terceros y evitar la vulneración de los mismos, la ignorancia, no será una excluyente para no cumplir con esta obligación. Cualquier uso ajeno o distinto que el Usuario dé o pretenda dar al contenido e información que exista en la plataforma, deberá contar para ello con autorización expresa del titular de dicha información o contenido. El proveedor no adquiere ningún tipo de responsabilidad en caso de que no exista tal autorización.

El proveedor se reserva el derecho a negar o retirar el acceso a CARRYMUS y a sus servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, a aquellos Usuarios que den un uso indebido a dicha plataforma, a cualquiera de sus partes o secciones o a su contenido e información, o que incumplan total o parcialmente estos Términos de Uso, documentos inherentes y/o las condiciones que resulten aplicables.

RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS.

El Usuario deberá garantizar que él o cualquiera que utilice su clave de acceso a CARRYMUS no realizará ninguna actividad contraria, adversa o diferente a los fines, servicios, objetivos y propósitos del servicio contratado. El Usuario responderá por cualquier daño y/o perjuicio de cualquier naturaleza que ocasionare al proveedor o algún tercero, por incumplir estos Términos de Uso o cualquier normatividad aplicable.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, en el supuesto de que el Proveedor fuere sancionado, multado o condenado por autoridad competente a indemnizar a cualquier persona por un daño y/o perjuicio causado por algún Usuario, este último, deberá responder de dicha sanción, multa o condena, en el monto que corresponda, lo que se obliga a realizar dentro de los 5 días naturales siguientes en que el proveedor o la autoridad competente, indistintamente, haga de su conocimiento, el monto respectivo.

El proveedor se reserva el derecho de revisar, remover, editar o bloquear cualquier contenido o información que el Usuario haya publicado, enviado, compartido, o hecho público, siempre que lo estime conveniente, pudiendo incluso suspender o prohibir el acceso y uso de la aplicación al Usuario, ya sea de manera temporal o permanentemente.

PRIVACIDAD.

Para utilizar algunos de los servicios de la aplicación será necesario que el Usuario proporcione algunos datos personales, cuyo tratamiento estará regido por el aviso de privacidad consultable en el siguiente link <https://carrymus.com/avisodeprivacidad.pdf>

El proveedor no asume responsabilidad alguna respecto a la veracidad y fidelidad de los datos personales de los Usuarios. En caso de que estos últimos dieran información falsa o confusa, el proveedor, podrá restringir o negar el acceso y uso de la aplicación; reservándose el derecho de la acción legal correspondiente, en caso de ser necesario.

El Usuario autoriza a CARRYMUS para que le envíe notificaciones de actualización de la plataforma, de mantenimiento, costos, nuevas funcionalidades y servicios y en general cualquier aviso que se estime necesario y conveniente para la mejora del servicio contratado.

SANCIONES.

Los derechos de CARRYMUS derivados de los daños morales o patrimoniales que las acciones u omisiones del Usuarios le puedan ocasionar, quedarán a salvo para ejercer mediante la vía legal correspondiente.

OTRAS DISPOSICIONES Y JURISDICCIÓN.

El Usuario acepta que una versión impresa de éstos Términos y Condiciones y de cualquier comunicación enviada y/o recibida en forma electrónica, será admisible como medio probatorio en cualquier procedimiento judicial y/o administrativo. Los presentes Términos de Uso se han redactado originalmente en idioma español en los Estados Unidos Mexicanos. En el caso de que alguna versión traducida de estos Términos de Uso entre en conflicto con la presente versión, prevalecerá la versión en español. En todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de lo aquí dispuesto, por el sólo hecho de acceder a la aplicación, el Usuario acepta someterse a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Mérida, Yucatán, México, renunciado a cualquier otra jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquiera otra razón pudiese corresponderles. En caso de que alguno de los términos y condiciones aquí expresados sea considerado no ejecutable o se declare nulo o inválido de acuerdo con la legislación aplicable, éste será sustituido por un término o condición del mismo sentido y espíritu, que sea válido y que pueda cumplir con mayor rigor el objetivo de la disposición no ejecutable o que haya sido declarada nula o inválida. Los demás términos y condiciones continuarán en plena vigencia. Cualquier derecho que no se haya conferido expresamente en éste documento se entiende reservado al Proveedor.

FECHA ÚLTIMA VERSIÓN: 28/09/2022